

オンライン配信コンサート視聴方法 電話サポート受付のご案内

お問合せ電話 03-3851-0810（平日10-17時、公演当日は終演時間まで）

【オンライン配信公演 視聴の申し込み方法】

<1> ホームページの「予約フォーム」から お申込み
<http://opera.co.jp/form.html> または各公演の詳細ページ内にあります
公演名・券種を選び、お名前・電話番号等を入力 ⇒ 送信！

<2> メールでお申込み（パソコン用のメールをお勧めします）
宛先 operasaloon@opera.co.jp
件名 ○月○日配信視聴申し込み
本文 お名前、電話番号を入力 ⇒ 送信！

→ オペラサロンより 受付・ご請求メールが届きます

お支払い（銀行振り込み）のお願いを返信します。当社のメール「@opera.co.jp」を受信許可設定してください。携帯キャリアメールをお使いの場合（@docomo、@ezweb、@softbank等）、受信拒否設定されていて届かないことがありますのでできればパソコン用のメールでお申し込みください。1営業日以上経っても受付メールが届かない場合は、電話でお問合せください（03-3851-0810）。

→ 公演3日前までにメールで視聴URLとパスワードが届きます

お支払い前でも視聴情報をお送りします。お支払いは視聴後でかまいませんので、アーカイブ視聴期間内にお願ひいたします。

【配信のみかた】

- アカウント登録や、アプリのインストール等は必要はありません
- 「3ステップ」で手軽にご視聴いただけます

- ① メールでお知らせした **視聴URL** をクリック
- ② いつもお使いのブラウザで **視聴ページ** が開きます
- ③ メールでお知らせした **パスワード** を入力すると、再生・視聴できます

お知らせする視聴URLとパスワードはチケット購入者様限定です。他者への共有、インターネット、SNSへの掲載等は禁止といたします。

【ライブ配信とアーカイブがあります】

ライブ配信・・実際の演奏と同時にお送りする生放送。「チャット」を使ってメッセージを書き込むと、会場にいる出演者と交流もできます。

アーカイブ・・録画です。ライブ終了1～2時間後から2週間後まで再生することができます。ライブ配信と同じ視聴URLとパスワードでご覧になれます。アーカイブだけでもお申し込みいただけます。

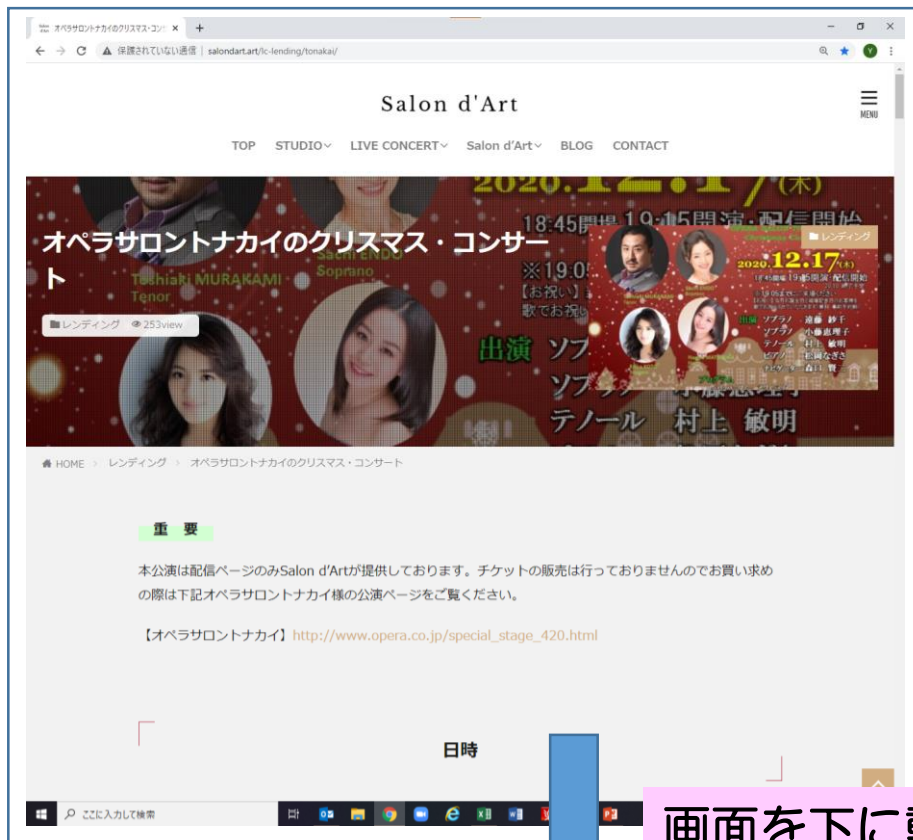
お申込み・視聴方法は、電話でお気軽にお問合せください

03-3851-0810 受付 平日10:00～17:00、公演当日10:00～公演終了時まで
E-mail operasaloon@opera.co.jp ホームページ <http://www.opera.co.jp>
〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-12-5-2F **オペラサロン トナカイ**

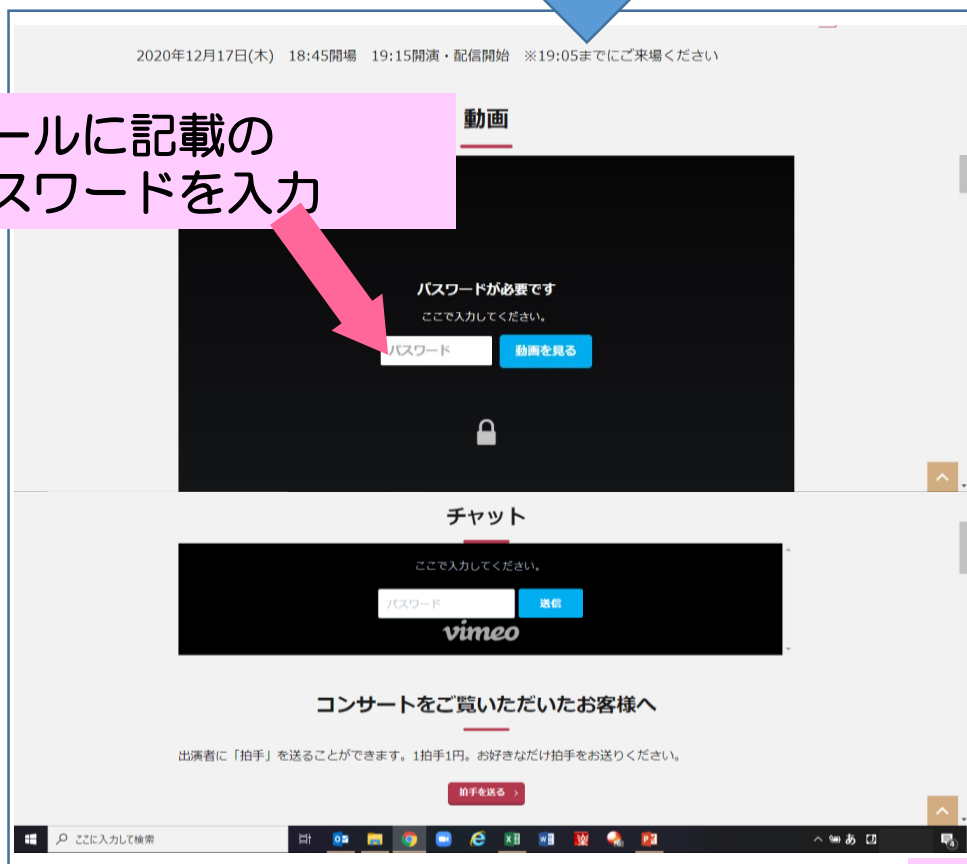
【推奨視聴環境】 ▼デスクトップパソコン（PC）Windows 7以降 または macOS Sierra（10.12.6）以降
▼ブラウザ 以下のHTML5 プレーヤーで h.264 MP4 動画が再生可能なブラウザ
・ Chrome 30以上 ・ Firefox 27以上 ・ Internet Explorer 11以上 ・ Microsoft Edge ・ Safari 9以上
▼モバイル/タブレット ・ Android バージョン（Lollipop）5.0以上 ・ iOS バージョン 9.3.5以上

視聴ページご説明① メールでお送りする【視聴URL】の画面

※説明画像は12/17公演のもの
視聴URLをクリックすると…Webブラウザが起動し、下記のような視聴ページが開きます



画面を下に動かす



メールに記載の
パスワードを入力

次ページへつづく

視聴ページご説明②

パスワードを入れると動画が表示され
開演するまでプロフィールなどが流れます



オペラサロントナカイのクリスマス・コンサート

Salon d'Art

TOP STUDIO LIVE CONCERT Salon d'Art BLOG CONTACT

オペラサロントナカイのサート

主催 オペラサロントナカイ
会場 ガルパホール 新宿

出演 越藤紗子(S) 小藤悠理子(S)
村上敏明(T) 松岡なぎさ(P)
ナビゲーター 森口 賢二

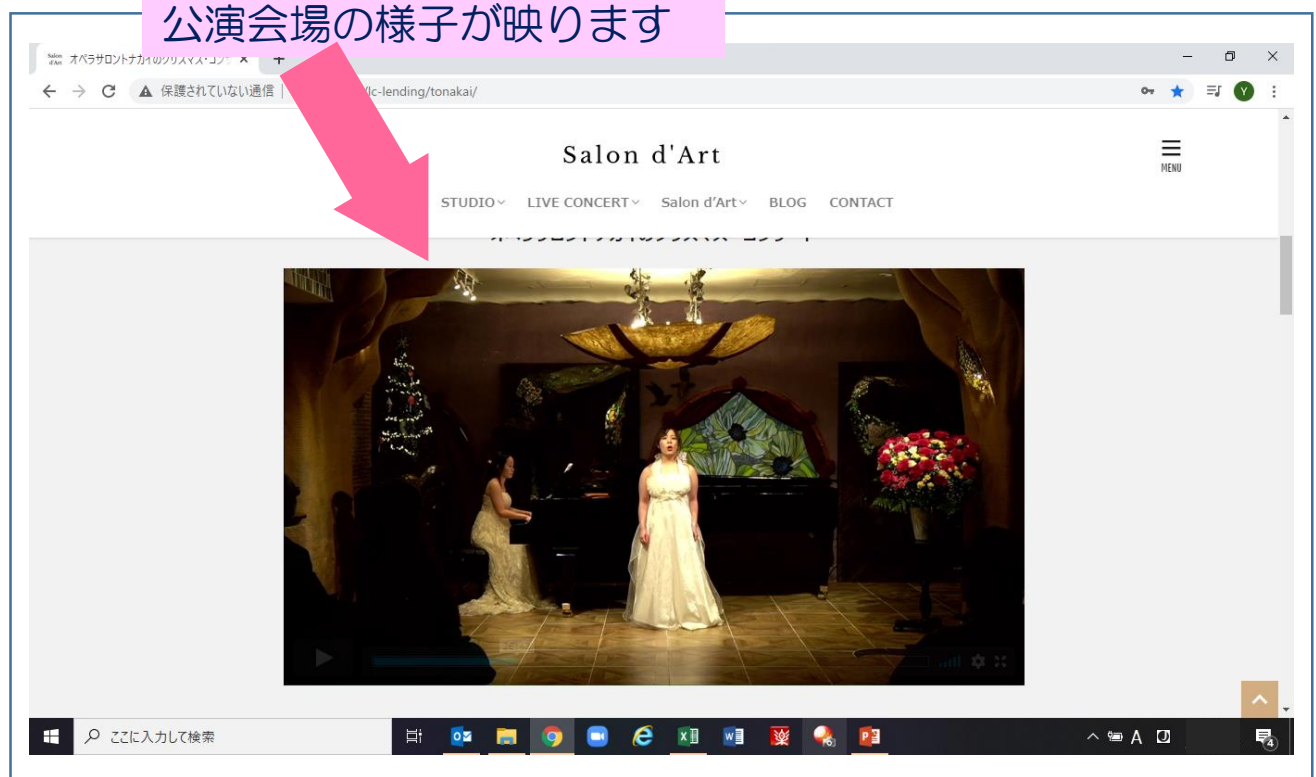
まもなく開演いたします

配信開始時刻以降に
自動で再生されない場合は
この再生ボタンを押す

全画面表示ボタン
画面が大きくなります
(お好みでご利用)

この画面は、オペラサロントナカイのクリスマス・コンサートの視聴ページを示しています。ブラウザのアドレスバーには「salondart.art/lc-lending/tonakai/」と表示されています。ウェブサイトのヘッダーには「Salon d'Art」のロゴと「TOP STUDIO LIVE CONCERT Salon d'Art BLOG CONTACT」のメニューがあります。メインコンテンツには、コンサートに関する告知バナーがあり、出演者やナビゲーターの名前が紹介されています。動画プレイヤーには「まもなく開演いたします」というテロップが表示されています。再生ボタンと全画面表示ボタンは赤い円で囲まれ、それぞれ説明付きの矢印が指しています。

公演会場の様子が映ります



Salon d'Art

STUDIO LIVE CONCERT Salon d'Art BLOG CONTACT

公演会場の様子が映ります

この画面は、オペラサロントナカイのクリスマス・コンサートのライブパフォーマンスの様子を示しています。ウェブサイトのヘッダーには「Salon d'Art」のロゴと「STUDIO LIVE CONCERT Salon d'Art BLOG CONTACT」のメニューがあります。メインコンテンツには、コンサート会場でのパフォーマンスの様子が映っています。演奏者や歌手の姿が確認できます。